

Vad kan vi hjälpa dig med?

Välkommen till Bibliotek Heby kommun. Vi hjälper dig med biblioteksärenden och de digitala möjligheter vi erbjuder hos oss. Se punktlistorna här nedanför för vad vi mer kan hjälpa till med, och vad vi *inte* kan göra på grund av säkerhetsskäl.

Vi kan

- hjälpa dig att få kontaktuppgifter i de fall du behöver komma i kontakt med andra enheter inom Heby kommun.
- kopiera, scanna och skriva ut papper.
- erbjuda våra datorer.
- hjälpa dig med tekniska frågor som är relaterade till våra egna tjänster.

Vi kan inte

- hantera dina personliga lösenord och inloggningsuppgifter.
- hjälpa dig med dina bankärenden.
- hjälpa dig att fylla i dina myndighetshandlingar och blanketter.
- tyda dina personliga brev och/eller beslut från myndigheter.

För de ärenden som vi inte kan hjälpa dig med hänvisar vi till Heby kommuns medborgarservice.

Medborgarservice

Tel: 0224- 360 00

E-post: medborgarservice@heby.se

Läs mer på Heby kommuns hemsida: www.heby.se